



**Силабус навчальної дисципліни  
«СОЦІАЛЬНА ПСИХОЛОГІЯ ОРГАНІЗАЦІЙ»  
Спеціальність 054 «Соціологія»  
Галузь знань: 05 «Соціальні та поведінкові науки»**

<b>Рівень вищої освіти</b>	Перший (бакалаврський)
<b>Статус дисципліни</b>	Навчальна дисципліна вибіркового компонента з фахового переліку
<b>Семестр</b>	Весняний семестр
<b>Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/загальна кількість годин</b>	3 кредити/90 годин
<b>Мова викладання</b>	Українська
<b>Що буде вивчатися (предмет навчання)</b>	Завданнями вивчення навчальної дисципліни є: засвоєння основних понять, змісту, структури соціально-психологічної галузі соціологічного знання; формування наукових уявлень про механізми та фактори функціонування організаційних систем, їх компоненти, принципи; опанування основними механізмами, технологіями соціально-психологічного забезпечення, оптимізації функціонування та розвитку організаційних явищ та процесів.
<b>Чому це цікаво/потрібно вивчати (мета)</b>	Курс спрямований на розвиток у студентів навичок критичного мислення та практичних навичок ведення професійної діяльності
<b>Чому можна навчитися (результати навчання)</b>	У результаті вивчення даної дисципліни студент повинен знати: <ul style="list-style-type: none"> <li>- методологічні, загальнотеоретичні засади соціально-психологічної галузі соціологічного знання;</li> <li>- структуру, функції та види організаційних систем;</li> <li>- методологію та методику дослідження соціально-психологічних феноменів організаційних систем;</li> <li>- соціальні фактори виникнення, функціонування та розвитку організацій;</li> <li>- соціально-психологічні засади соціалізації</li> </ul>

	<p>особистості у соціальних організаціях;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- соціально-психологічні основи формування формальних та неформальних організацій;</li> <li>- соціально-психологічні засади управління організацією</li> <li>- соціально-психологічні характеристики внутрішньої середовища організації;</li> <li>- основи соціально-психологічного забезпечення впровадження інновацій, попередження конфліктів та формування організаційного клімату.</li> </ul>
<p><b>Як можна користуватися набутими знаннями і вміннями (компетентності)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- правильно і науково-обґрунтовано застосовувати отримані теоретичні знання, власний науковий досвід для аналізу, узагальнення і оцінки процесів, змін у функціонуванні соціальних організаційних систем;</li> <li>- застосовувати науково-методологічні та методичні знання для дослідження соціальних організаційних систем;</li> <li>- здійснювати розробку конкретних рекомендацій з оптимізації - діяльності у соціальних організаціях;</li> <li>- розробляти науково-обґрунтовані рішення та проекти з соціального прогнозування, планування та соціального управління;</li> <li>- здійснювати розробку науково-обґрунтованих соціальних прогнозів щодо майбутнього функціонування соціальних організацій;</li> <li>- проводити соціологічну експертизу і корекції соціальної поведінки людей в процесі їх інтеграції в групі, а груп – в суспільство на основі інноваційних соціальних технологій;</li> <li>- визначати, за допомогою відповідних соціальних технологій, ступінь ефективності та оптимальності шляхів організаційних заходів щодо удосконалення соціальної взаємодії</li> </ul>

## Навчальна логістика

### Зміст дисципліни:

Тема. Соціальна психологія організацій як спеціальна соціологічна теорія. Об'єкт, предмет, структура, функції та категорії соціальної психології організацій. Соціальні організації та їх риси. Класифікація типів соціальних організацій та основні розходження між ними. Типи психологічних структур та функцій соціальних організацій. Соціально-психологічні показники ефективності функціонування та розвитку соціальних організацій: об'єктивні, суб'єктивні та інтегральні показники. Соціально-психологічні фактори активності персоналу соціальної організації.

Тема. Соціально-психологічні проблеми особистості у соціальній організації. Підбір, оцінка та розміщення персоналу організацій. Основні задачі, методи та алгоритми оцінки персоналу організацій: атестація, формування резерву; підготовка керівників і підвищення їх професійної компетенції<sup>4</sup> скорочення персоналу. Психологічні особливості особистості керівника. Психологічні аспекти, етапи та фактори індивідуальної кар'єри. Методичні проблеми оцінки кар'єрних орієнтацій. Основні соціально-психологічні причини кар'єрних невдач. Соціально-психологічні фактори формування у персоналу відносин до професійної діяльності. Соціально-психологічні механізми мотивації праці.

Тема. Групи в організаціях. Групи як фактор організаційної діяльності. Види груп в організаціях. Ситуаційні фактори групової діяльності. Міжгрупові відносини в організаціях. Лідерство як груповий психологічний феномен. Основи групової поведінки. Норми як засіб соціального контролю. Функції та зміст норм. Конформна поведінка. Відхилення від групових норм. Групові санкції. Згуртованість. Фактори згуртованості. Згуртованість та групова ефективність. Положення індивіда в групі: статус, його ознаки. Рольова поведінка. Рольові конфлікти.

Тема. Психологічні проблеми управління організацією. Керівник організації як суб'єкт управлінської діяльності. Рівні організаційного керівництва. Основні управлінські функції. Психологічні характеристики процесу прийняття управлінських рішень: форми, етапи, феноменологія, індивідуальні відмінності. Індивідуальні та групові рішення. Види комунікацій в організаціях. Формальне та неформальне спілкування. Структура комунікативного акту. Канали комунікації. Основні види комунікативної поведінки керівника: бесіда, переговори, нарада, публічний виступ. Психологічні аспекти їх реалізації.

Тема. Психологічна характеристика внутрішньої середовища організації. Поняття організаційного та психологічного клімату. Природа, структура та фактори психологічного клімату.

	<p>Керівництво та психологічний клімат. Показники психологічного клімату. Вимір психологічного клімату. Поняття організаційної культури. Структура та зміст організаційної культури. Національний аспект організаційної культури. Організаційна культура та організаційна ефективність. Формування організаційної культури. Діагностика рівня організаційної культури.</p> <p>Тема. Соціально-психологічне забезпечення впровадження інновацій та попередження конфліктів. Психологічний зміст та соціально-психологічні фактори забезпечення впровадження нововведень. Основні етапи інновацій у соціальній організації. Класифікація нововведень. Соціально-психологічні труднощі (бар'єри) стосовно інновацій та проблем їх подолання. Соціально-психологічні фактори та механізми забезпечення впровадження інновацій. Соціально-психологічний клімат соціальної організації. Причини виникнення, основні стадії та спроби подолання конфліктів в соціальній організації.</p> <p><b>Види занять:</b> лекції, семінарські  <b>Методи навчання:</b> навчальна дискусія, онлайн  <b>Форми навчання:</b> очна, дистанційна</p>
<b>Пререквізити</b>	Знання з соціології, психології, філософії, загальні та фахові знання, отримані на першому (бакалаврському) рівні вищої освіти
<b>Пореквізити</b>	Знання з соціальної психології організацій можуть бути використані під час написання магістерської роботи
<b>Інформаційне забезпечення з фонду та репозитарію НТБ НАУ</b>	<p><b>Науково-технічна бібліотека НАУ:</b></p> <p>Битянова М. Р. Социальная психология: наука, практика и образ мыслей. — М., 2001. — 348 с.</p> <p>Блей Р., Мутон Дж.С. Научные методы управления. Киев, 1996. — 320 с</p> <p>Данчева О.В., Швалб Ю.М. Практична психологія в економіці та бізнесі. Київ: Лібра, 1998. — 254 с.</p> <p>Зубенко Л. Г., Немцов В. Д. Культура ділового спілкування: Навч. посіб. — К.: ЕксОб, 2002. — 278 с.</p> <p>Казмиренко В.П. Социальная психология организаций. — Киев, 1993. — 234 с.</p> <p>Леонтьев А. А. Психология общения: — М.: Изд-во «Академия», 2007. — 148 с.</p> <p>Майерс Д. Социальная психология. СПб., 1997. — 369 с.</p> <p>Москаленко В. В. Соціальна психологія: Підручник. —</p>

	<p>К.: Центр навчальної літератури, 2005. – 239 с.</p> <p>Почебут Л. Г., Чикер В. А. Организационная социальная психология. - С-Пб; Изд-во «Речь», 2010. – 256 с.</p> <p>Тарасов В.К. Персонал-технология: отбор и подготовка менеджеров – Л., 1989. – 123 с.</p> <p>Третьяченко В.В. Колективні суб'єкти управління: формування, розвиток та психологічна підготовка. – Київ, 1997. – 340 с.</p>
<b>Локація та матеріально-технічне забезпечення</b>	Аудиторія теоретичного навчання, проєктор
<b>Семестровий контроль, екзаменаційна методика</b>	Залік, тестування
<b>Кафедра</b>	кафедра соціології та політології
<b>Факультет</b>	Лінгвістики та соціальних комунікацій
<b>Викладач(і)</b>	 <p><b>КОРНИЛОВ ВОЛОДИМИР СТЕПАНОВИЧ</b>  Посада: Доцент  Вчене звання: С.Н.С  Науковий ступінь: Кандидат психологічних наук  Тел.: 050 748 76 30  E-mail:  v.kornilov53@ukr.net  Робоче місце: 1.315</p>
<b>Оригінальність навчальної дисципліни</b>	Авторський курс, викладання українською мовою
<b>Лінк на дисципліну</b>	